

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ANDRAGO CAPITAL HUMANO S.L., es consciente de la importancia de ofrecer el mejor servicio de formación e-learning, así como actuar en consonancia con el respeto al medio ambiente. Para ello destina los recursos necesarios para ofrecer un servicio con todas las garantías de éxito con el cliente, y conseguir minimizar los impactos ambientales que puedan derivarse de su actividad. La organización ha implantado para ello las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 bajo las siguientes premisas:

- ♦ Nos comprometemos a obedecer las leyes, normativas, o cualquier tipo de reglamentación para la protección ambiental en relación con la actividad de servicios de formación e-learning.
- ♦ ANDRAGO CAPITAL HUMANO es una empresa con amplia experiencia, por lo que cuenta con un importante *Know How* sobre los servicios de formación e-learning a lo que combina con los mejores formadores, plataformas y atención al usuario.
- ♦ Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado fomentando las relaciones con el cliente.
- ♦ La empresa mantiene una eficaz comunicación con el cliente con el fin de conocer sus expectativas y conocer el correcto funcionamiento de las formaciones impartidas.
- ♦ Existe un compromiso de evaluar los aspectos ambientales generados por nuestra actividad, con el fin de minimizar los impactos sobre el medio ambiente en la medida de lo posible y prevenir la contaminación.
- ♦ Todos nuestros objetivos y metas fijadas relacionados con la calidad y medio ambiente serán continuamente revisados.

Esta política está en consonancia con los valores de ANDRAGO CAPITAL HUMANO y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todas las personas que trabajen para ella o en nombre de ésta.



FIRMA DIRECCIÓN

Madrid, 13 de Diciembre de  
2021.